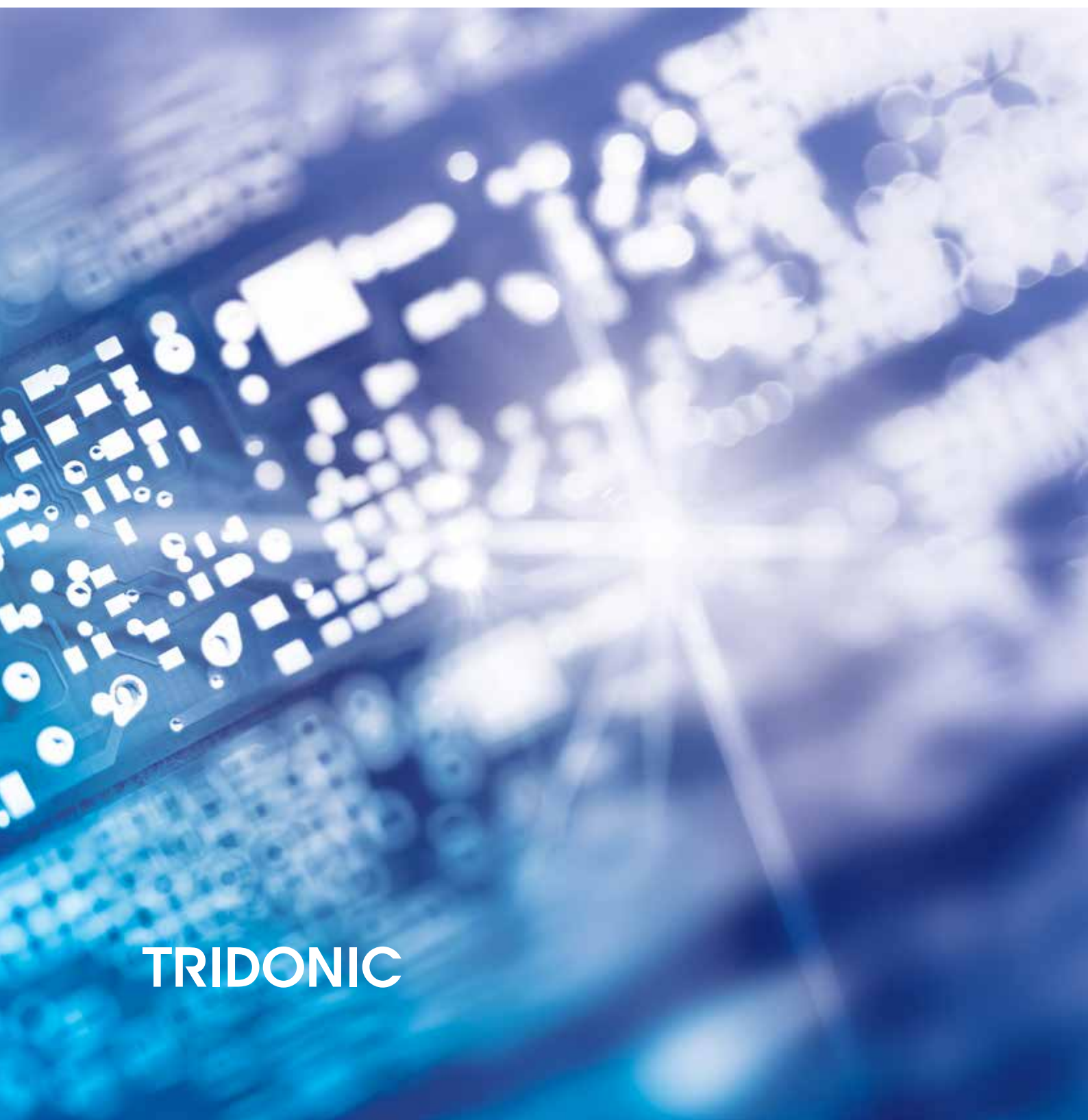


2021

# Condiciones de garantía del fabricante



**TRIDONIC**

# Tridonic condiciones de garantía

## Seguridad y fiabilidad por muchos años adicionales

Tridonic GmbH & Co KG, Färbergasse 15, A-6850 Dornbirn (número de registro de empresa 218728i, tribunal regional de Feldkirch, Austria) concede la siguiente garantía del fabricante sobre los productos Tridonic:

De acuerdo con las condiciones detalladas en el presente documento, Tridonic garantiza que los productos vendidos por comerciantes autorizados y etiquetados con el logotipo de „Tridonic“ estarán libres de defectos materiales y de fabricación siempre que se utilicen de la forma prevista, durante el período de garantía indicado en la hoja de datos y a partir de la fecha de fabricación.

### La garantía se aplica exclusivamente con la condición de que:

1. Los productos se utilicen según las especificaciones indicadas sobre el producto y uso (especialmente la hoja de datos, la ficha técnica, el folleto del producto, la etiqueta del producto y similares). Si se superan las horas de funcionamiento especificadas en la tabla "Vida útil prevista" (consulte la ficha técnica), el período de garantía se reducirá a la vida útil prevista especificada.
2. Los productos se hayan instalado de manera profesional y hayan sido puestos en servicio según las instrucciones de instalación.
3. Los servicios de mantenimiento y reparación de los productos se hayan llevado a cabo exclusivamente según las especificaciones del fabricante.
4. No se hayan sobrepasado los límites aceptables de temperatura y tensión nominal según los estándares técnicos o específicos indicados para el producto.
5. El producto no esté expuesto a estrés mecánico y/o químico inesperado, así como otras influencias ambientales perjudiciales.

La garantía cubre exclusivamente los fallos del producto causados por defectos de material, diseño o fabricación comprobados y que superen el índice promedio de fallos nominales. En el caso de los convertidores electrónicos o componentes como los módulos LED, el índice promedio de fallo nominal es del 0,2 %/1000 horas de servicio, a menos que la vida útil nominal promedio y el índice de fallo nominal de los convertidores o componentes sean diferentes según las especificaciones del producto y de uso (especialmente la

ficha técnica, el folleto del producto y similares). Si se superan las horas de funcionamiento especificadas en la tabla "Vida útil prevista" (consulte la ficha técnica), el período de garantía se reducirá a la vida útil prevista especificada. El cliente solo podrá hacer valer la garantía del fabricante cuando notifique al garante — o a la filial de ventas del grupo Tridonic en el respectivo país donde el producto fue adquirido y puesto en servicio por primera vez— el caso incluido en la cobertura de la garantía en un plazo de 30 días (a partir de la llegada) de haber detectado el defecto; la notificación se hará por escrito con una copia del contrato de compraventa o de la factura y la prueba correspondiente del defecto detectado. Si al inspeccionar el producto el caso está cubierto por la garantía, queda a discreción del garante reparar el producto defectuoso, entregar un producto equivalente libre de cargo u ofrecer una reducción de precio. Esta garantía no es aplicable a los fallos del producto que ya hayan sido corregidos mediante sustitución, reparación o reducción de precio dentro del ámbito de la garantía. Una vez cumplida la garantía, el período de garantía no se reanuda..

Los casos de garantía se tramitan a través de la respectiva filial de ventas del grupo Tridonic en el país en el que se adquirió y se puso en servicio el producto.

1. Todos los productos o piezas de repuesto pueden contener materiales nuevos o reciclados, cuyo rendimiento y fiabilidad es equivalente al de los productos y piezas nuevas. Las dimensiones y diseño del producto de repuesto pueden diferir del producto original. Los "materiales reciclados" son piezas o productos usados o reacondicionados y no son nuevos. Aunque estas piezas o productos no sean nuevos, tras su reacondicionamiento o renovación presentarán el mismo estado que al ser „nuevos“ con respecto a su rendimiento y fiabilidad. La funcionalidad de todos los productos o piezas de repuesto es equivalente a la del producto o pieza que reemplaza. Los productos o piezas de repuesto no presentarán defectos materiales o de fabricación durante el resto del período vigente de garantía del producto al que reemplazan o en el que se hayan instalado.

## 2. La garantía no se aplicará a:

- a) Ningún coste adicional relacionado con la corrección de defectos (cumplimiento de la garantía), tales como la instalación y retirada, transporte del producto defectuoso y reparado o nuevo, eliminación, tiempo de transporte, elevadores o andamios; el comprador asumirá estos gastos.
  - b) Piezas sujetas a desgaste, como lámparas de uso general (excepto los módulos LED), baterías (excepto los acumuladores propios de aplicaciones emergencia), ordenadores y servidores que contengan discos duros o piezas sujetas a desgaste mecánico.
  - c) Accesorios como cables, cubiertas y resistencias para el ajuste de corriente.
  - d) Piezas de plástico (p. ej. hechas de policarbonato) en la medida en que sufran decoloración o se vuelvan frágiles debido al proceso natural de envejecimiento.
  - e) Componentes electrónicos, productos que Tridonic vende con fines comerciales, tales como paneles táctiles, dispositivos de redes informáticas y ordenadores de terceros.
  - f) Configuración o ajustes de parámetros del equipo que cambian según el desgaste, la fatiga de los materiales o la suciedad.
  - g) Defectos del producto atribuibles a errores de software, "bugs", virus y similares.
  - h) Aquellos servicios que son necesarios de manera periódica, como una nueva puesta en marcha, actualizaciones de software, etc.
3. La garantía expira automáticamente si el cliente o un tercero realiza modificaciones, reparaciones, trabajos de mantenimiento o de solución de problemas sin el previo consentimiento por escrito del garante..
4. Información adicional sobre los productos LED: en el caso de los módulos LED, una disminución del valor del flujo luminoso de hasta 0,6 %/1000 horas de servicio es debido a las propiedades del LED, acorde con la situación actual de la tecnología LED, en términos de innovación, y, por ello, no está cubierto por la garantía, a menos que así esté definido en las especificaciones de uso y del producto (especialmente la ficha técnica, la hoja de especificaciones, el folleto del producto y similares). La tolerancia de color de los módulos LED no está cubierta por la garantía del fabricante. El flujo luminoso y el rendimiento están sujetos a una tolerancia del  $\pm 10$  % en el caso de un módulo LED nuevo. Todos los datos técnicos correspondientes aparecen mencionados en el producto y en las especificaciones de la aplicación (especialmente la hoja de datos, la ficha técnica, el folleto del producto y similares). En caso de entregas posteriores de módulos LED, puede haber diferencias en las propiedades lumínicas con respecto a los productos originales debido a cambios en el flujo luminoso y el color de la luz de los productos provocados por el progresivo avance de la tecnología y por el deterioro del flujo de los ya instalados, debido a su uso..
5. Los derechos legales a garantía del cliente no quedan excluidos, limitados o modificados por los términos de esta garantía.
- Al llevar a cabo los servicios cubiertos por la garantía, Tridonic asume la responsabilidad, independientemente de la razón legal, exclusivamente según lo dispuesto en nuestras Condiciones Generales de Venta y Responsabilidad en la versión vigente en el momento de concesión de la garantía, adjuntadas a la factura o disponibles bajo solicitud en Tridonic. De lo contrario, toda responsabilidad por daños queda excluida..
6. Esta garantía está sujeta a la ley austríaca, excluyendo las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías (CISG). La sede judicial para todas las disputas que surjan de esta garantía será Feldkirch, Austria..

# La luz cercana

Para nosotros es muy importante mantener una fuerte presencia internacional, ya que solo así estamos cerca de nuestros clientes

## ALEMANIA

Tridonic Deutschland GmbH  
Edisonallee 1  
89231 Neu-Ulm  
Germany  
T +49 731 176629-0  
F +49 731 176629-15  
www.tridonic.de  
vertrieb.deutschland@tridonic.com

## AUSTRALIA

Tridonic Australia Pty Ltd  
2/7 Millner Ave  
Horsley Park NSW 2175  
Australia  
T +61 2 9832 6600  
F +61 2 9832 6688  
www.tridonic.com.au  
infoau@tridonic.com

## AUSTRIA

Tridonic GmbH & Co KG  
(Headquarters)  
Färbergasse 15  
6851 Dornbirn, Austria  
T +43 5572 395-0  
F +43 5572 20176  
www.tridonic.com  
sales@tridonic.com

Tridonic GmbH & Co KG  
Vertrieb Österreich  
Archenweg 58  
6022 Innsbruck, Austria  
T +43 512 3321554  
F +43 512 3321-995554  
www.tridonic.com  
vertrieb.austria@tridonic.com

## CHINA

Tridonic (Shanghai) Co., Ltd.  
(Headquarters)  
Room 602, Building B  
Zhongshan International Plaza  
No. 789 Tianshan Road  
Shanghai, 200335, China  
T +86 21 52400 599  
F +86 21 52400 230  
www.tridonic.com  
china@tridonic.com

Tridonic (Shanghai) Co., Ltd.  
Beijing Branch  
Room 1131, East Wing, North Hall  
Juefield Plaza  
No.6 Xuanwumenwai Street  
Beijing, 100052, China  
T +86 10 6522 6163  
F +86 10 6522 7003  
www.tridonic.com  
china@tridonic.com

## Sede principal

Tridonic GmbH & Co KG  
Färbergasse 15 | 6851 Dornbirn, Austria  
T +43 5572 395-0 | F +43 5572 20176  
www.tridonic.com | sales@tridonic.com

## COREA

Tridonic Korea LLC  
Lee Seok-Jun  
#808 HanHwa BizMetro II  
551-24 Yangcheon-ro  
Gangseo-gu Seoul  
Republic of Korea (South)  
T +82 (2) 2013 8051  
T +82 10 2230 2221  
www.tridonic.kr  
seokjun.lee@tridonic.com

Tridonic (Shanghai) Co., Ltd.  
Guangzhou Branch  
Room 505, R & F Profit Plaza  
76 Huangpu Xi Road, Tianhe District  
Guangzhou, 510623, China  
T +86 20 3839 2483  
F +86 20 3839 2482  
www.tridonic.com  
china@tridonic.com

## ESPAÑA

Tridonic Iberia, S.L.  
Calle Carpinteros nº 8, 2a  
28670 Villaviciosa de Odón  
Spain  
T +34 916 162 095  
www.tridonic.es  
ventas@tridonic.com

Tridonic Iberia, S.L.  
Calle Pau Vila nº 13-15, 3ª  
08173 Sant Cugat del Valles  
Spain  
T +34 935 878 628  
www.tridonic.es  
ventas@tridonic.com

## EUROPA DEL ESTE

Tridonic GmbH & Co KG  
Färbergasse 15  
6851 Dornbirn, Austria  
T +43 5572 395-0  
F +43 5572 20176  
www.tridonic.com  
sales@tridonic.com

## FRANCIA

Tridonic France SARL  
8 Rue de Bruxelles  
ZI Krafft  
67150 Erstein, France  
T +33 3 88 59 62 70  
F +33 3 88 59 62 75  
www.tridonic.fr  
info.france@tridonic.com

## ITALIA

Tridonic Italia srl  
Viale della Navigazione  
Interna, 115  
35027 Noventa Padovana  
Italy  
T +39 049 89 45 127  
F +39 049 87 04 715  
www.tridonic.it  
vendite.italia@tridonic.com

## MALASIA

Tridonic S. E. A. Pte Ltd  
10 Tannery Lane  
#03-01  
347773 Singapore  
Singapore  
T +65 62 928 148  
F +65 62 933 700  
www.tridonic.com  
asean@tridonic.com

Tridonic Malaysia Sdn Bhd  
V03-10-01 Designer Office,  
Lingkaran SV,  
Sunway Velocity, Cheras  
55100 Kuala Lumpur  
Malaysia  
T +60 3 2733 6484  
T +60 3 2733 6485  
www.tridonic.com  
asean@tridonic.com

## MEDIO ORIENTE

Tridonic Middle East (FZE)  
P. O. Box 17972  
Jebel Ali Free Zone  
Dubai, United Arab Emirates  
T +971 4 8833 664  
F +971 4 8833 665  
www.tridonic.com  
sales.middleeast@tridonic.com

## NUEVA ZELANDA

Tridonic New Zealand  
PO Box 71134, Rosebank  
New Zealand  
27 Jomac Place, Avondale  
Auckland  
T +64 9820 1119  
www.tridonic.com  
sales@tridonic.co.nz

## PORTUGAL

Tridonic Portugal, Unipessoal Lda.  
Rotunda Engenheiro Edgar Cardoso, 23, piso 8  
Vila Nova de Gaia 4400-676  
Portugal  
T +351 938 448 467  
www.tridonic.com  
ventas@tridonic.com

## REINO UNIDO

Tridonic UK Limited  
Unit 7 Lindenwood  
Chineham Business Park  
Crockford Lane, Chineham  
RG24 8LB Basingstoke  
Hampshire  
United Kingdom  
T +44 1256 374300  
F +44 1256 374200  
www.tridonic.com  
enquiries.uk@tridonic.com

## SINGAPUR

Tridonic South East Asia Pte Ltd  
No. 10 Tannery Lane #03-01  
347773 Singapore  
Singapore  
T +65 6292 8148  
F +65 6293 3700  
www.tridonic.com  
asean@tridonic.com

## SUIZA

Tridonic Schweiz AG  
Obere Allmeind 2  
8755 Ennenda  
Switzerland  
T +41 55 645 4747  
F +41 55 645 4700  
www.tridonic.ch  
vertrieb.schweiz@tridonic.com

## SUDÁFRICA

Tridonic SA (Pty) Ltd  
Unit A7, Ground Floor  
Centurion Business Park  
Cnr. Bosmansdam Road &  
Democracy Way  
Milnerton, SA, 7441  
South Africa  
T +27 21 110 5687  
www.tridonic.co.za  
info@tridonic.co.z

## TURQUÍA

Tridonic Aydınlatma TİC.LTD. ŞTİ.  
Kemankeş Mah., Necatibey cad.  
Akçe Sok., Akçe Han 10  
34420 Karaköy / Beyoğlu  
Istanbul, Turkey  
T +90 212 244 78 05  
F +90 212 244 78 06  
www.tridonic.com  
satis@tridonic.com

## USA

Tridonic Inc. USA  
3300 Route 9W  
Highland, NY 12528  
United States  
www.tridonic.us  
sales.us@tridonic.com